



CONDITIONS GENERALES DE VENTES

L'accès au camping est strictement réservé aux campeurs ayant une réservation pour un séjour.

Pour les locatifs :

Réservation :

Elle est considérée comme ferme après réception de l'acompte de 40% du montant total du prix du séjour incluant les frais de dossier de 15€.

Le prix applicable sera fixé selon le tarif en vigueur au moment de la réservation.

Le solde est à régler 30 jours avant la date de votre arrivée.

En basse et moyenne saison, les locatifs sont disponibles à partir de 2 nuits minimum,

En haute saison, les réservations se font à la semaine, du samedi au samedi ou dimanche au dimanche.

La location choisie sera disponible à partir de 16h30. Votre arrivée est possible jusqu'à 19h. Pour une arrivée en dehors de ces horaires, merci de nous contacter.

Vous devez libérer la location avant 10h le jour de votre départ.

Le séjour prend effet à la date de réservation.

EN CAS D'ARRIVEE RETARDEE OU DE DEPART ANTICIPE ACUNE REDUCTION DE PRIX NE SERA ACCORDEE.

Cautions :

Le matériel de chaque location fait l'objet d'un inventaire détaillé. A votre arrivée, il vous incombe de le vérifier et de signaler tout manquement au plus tard le soir même, dans le cas contraire il sera considéré comme accepté sans réserve.

Une caution de 300€ vous sera demandée lors de votre arrivée par chèque.

Le chèque de caution sera détruit 48h après votre départ, sauf si problématique, vous serez contacté.

Pour les cautions en espèces, elles seront rendues à la suite d'un état des lieux avant le départ.

Enfin de réaliser l'inventaire avant votre départ, merci de prendre rdv à l'accueil au plus tard la veille du départ.

Elle garantit la perte, la casse, la dégradation du matériel et la propreté.

Le nettoyage du mobil home est à la charge du locataire. En fin de séjour, le mobil home doit être rendu parfaitement propre à l'intérieur et aux abords immédiats. Dans le cas contraire, il vous sera facturé forfaitairement 60€ de nettoyage. Si vous ne désirez pas faire le ménage, vous pouvez demander 48h avant votre départ le forfait ménage.

Le camping se réserve le droit de facturer des frais de nettoyage et de les déduire de son dépôt de garantie, après en avoir averti le client au préalable.

Toute dégradation ou article manquant ou cassé, sera facturé selon le barème en vigueur.

Pour les emplacements :

Réservation :

Elle est considérée comme ferme après réception de l'acompte de 40% du montant total du prix du séjour incluant les frais de dossier de 5€.

Le solde est à régler 30 jours avant la date de votre arrivée.

Le prix applicable sera fixé selon le tarif en vigueur au moment de la réservation. Le prix de base comprend :

- un emplacement pour 1 personnes,
- un véhicule avec une tente, une caravane, un camping-car ou un van,
- l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

Les frais annexes (personne supplémentaire, animaux domestiques, véhicule supplémentaire, taxe de séjour, participation aux ordures ménagères, etc... voir tarif en vigueur) ne sont pas inclus dans le prix de base et s'ajouteront à ce dernier.

L'emplacement sera disponible à partir de 15h30. Votre arrivée est possible jusqu'à 19h, pour tout arrivée plus tardive merci de prévenir l'accueil.

Vous devez libérer l'emplacement avant 12h le jour de votre départ.

Le règlement du séjour doit se faire à votre arrivée. Le séjour prend effet à la date de réservation.

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

Location de frigo :

Il vous sera demandé une caution de 100 euros pour la location d'un réfrigérateur par chèque ou espèces.

EN CAS D'ARRIVEE RETARDEE OU DE DEPART ANTICIPE ACUNE REDUCTION DE PRIX NE SERA ACCORDEE.

LA DIRECTION SE LAISSE LE DROIT D'ACCEPTER OU DE REFUSER LES CARAVANES DOUBLE ESSIEU, LES CAMPING CARS OU AUTRE VEHICULE DE GROS GABARIT.

Capacité des locations et emplacements

Par mesure de sécurité et de garantie, il est impératif de respecter la capacité maximale autorisée pour chaque hébergement (varie entre 4 et 5 personnes) ou emplacement (maximum 6 personnes) réservé.

Si, à votre arrivée, il est constaté que le nombre d'occupants dépasse la capacité maximale définie pour l'hébergement ou l'emplacement réservé, nous nous réservons le droit de refuser l'accès à celui-ci, sans possibilité de remboursement pour le séjour réservé.

Groupes et Mineurs

Toute réservation de plus de trois 3 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes, mais se connaissant et se déplaçant ensemble aux mêmes dates de séjour, est considérée comme un groupe.

Les hébergements proposés sur le site internet sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.

Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping.

Les groupes doivent être obligatoirement encadrés par des accompagnateurs diplômés. Le camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation de groupe avant acceptation ou refus de celle-ci.

Pour des raisons de sécurité, les mineurs non accompagnés de leurs tuteurs légaux pendant toute la durée de leur séjour ne sont pas acceptés dans le camping.

Mode de Paiement

Les règlements pour le camping peuvent se faire par :

Espèces, chèque à l'ordre de la SAS LES CHENES CLAIRS, carte bancaire à l'accueil ou sur notre système de réservation en ligne, chèques vacances (ANCV) et virement bancaire.

Pour le virement bancaire voici nos coordonnées bancaires :

Numéro de compte international (IBAN) : FR76 1780 7008 2895 6214 0113 294

Code identification de la banque (BIC) : CCBPFRPPTLS

Assurances

Le locataire doit posséder une assurance responsabilité civile d'incendie, d'intempéries, de catastrophes naturelles... Il doit informer son assureur de sa location au camping.

Annulation / Assurance annulation

En cas d'annulation jusqu'à 4 semaines avant l'arrivée, 40 % du montant de la location sera facturé.

En cas d'annulation moins de 4 semaines avant l'arrivée, le montant total de la période sera facturé.

Nous vous recommandons donc vivement de souscrire une assurance annulation.

Les arrivées tardives ou les départs anticipés, pour quelque raison que ce soit, ne donnent droit à aucun remboursement ni réduction.

Indisponibilité de certains services

Les services et installations du camping (piscine, bar/snack, activités, animations, etc.) peuvent ne pas être disponibles pendant toute la saison, notamment en raison de conditions climatiques ou de situations de force majeure.

Ils peuvent également être temporairement indisponibles durant tout ou partie de votre séjour.

Toute interruption ou indisponibilité de ces services, indépendante de la volonté du camping, ne pourra donner lieu à un remboursement ou à une réduction du prix du séjour.

Autorisation de reproduire et diffuser l'image

Le camping, pendant le séjour du client, peut être amené à prendre des photographies et/ou à réaliser des vidéos au sein du camping à des fins d'animation et/ou de communication, sur tous supports, sur lesquelles le client et les personnes l'accompagnant sont susceptibles d'apparaître.

En acceptant les CGV, le client autorise le camping à utiliser les photos et/ou vidéos sur lesquelles il apparaîtra aux fins susvisées.

Il se porte fort de cette autorisation par les personnes l'accompagnant. Tout refus spécifique devra être notifié par écrit au camping.

Le client ou l'une des personnes l'accompagnant pourra demander à tout moment, dans un délai raisonnable, le retrait, sur laquelle il/ elle est reconnaissable en adressant une demande écrite.

Vidéosurveillance

Pour assurer la sécurité des clients, des biens et des installations, le camping est équipé d'un système de vidéosurveillance, conforme à la réglementation en vigueur.

Les zones surveillées sont signalées par des affichages visibles à l'entrée du camping et à proximité des caméras. Les enregistrements sont exclusivement consultables par les personnes habilitées, dans le respect des dispositions légales en matière de confidentialité et de protection des données personnelles.

Pour toute question relative à ce dispositif, vous pouvez contacter la direction.

Résiliation du contrat de réservation en cas de non-respect des conditions par le client

Le contrat de réservation pourra être automatiquement résilié aux torts du client dans les cas suivants :

Si le client ne se présente pas au camping dans les 24 heures suivant le début de son séjour, sans avoir fourni de justification ni informé le camping de son arrivée tardive, son hébergement sera considéré comme abandonné.

Dans ce cas, le montant total versé sera conservé par le camping, sans possibilité de remboursement.

Non-respect répété des règles, en cas de violations répétées du règlement intérieur par le client ou ses accompagnants, malgré un rappel de la direction, le camping se réserve le droit de résilier le séjour avec effet immédiat. Le client devra alors libérer son hébergement ou emplacement dans un délai de trois heures.

Aucun remboursement ne sera accordé.

Interruption de séjour

Tout manquement grave au règlement intérieur, ou le non-respect des lieux, des infrastructures ou des personnes, pourra entraîner une interruption immédiate du séjour sans préavis. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera effectué.



Algemene voorwaarden

Voor de verhuuraccommodaties:

Reservering:

De reservering wordt als definitief beschouwd na ontvangst van een aanbetaling van 40% van het totale bedrag van het verblijf, inclusief € 15 administratiekosten.

De toepasselijke prijs wordt vastgesteld op basis van het tarief dat geldt op het moment van reservering.

Het resterende bedrag dient 30 dagen voor aankomst te worden voldaan.

In het laag- en middenseizoen zijn de accommodaties beschikbaar vanaf minimaal 2 nachten. In het hoogseizoen worden reserveringen per week gemaakt, van zaterdag tot zaterdag of zondag tot zondag.

De gekozen accommodatie is beschikbaar vanaf 16:30. U kunt tot 19.00 uur aankomen. Neem contact met ons op als u buiten deze tijden arriveert.

U dient de accommodatie op de dag van vertrek voor 10.00 uur te verlaten. Bij een vertraagde aankomst of vroeger vertrek wordt geen korting verleend.

Borgsom:

Van alle huuraccommodaties wordt een gedetailleerde inventaris opgemaakt. Bij aankomst dient u deze te controleren en eventuele tekortkomingen uiterlijk dezelfde avond te melden. Indien u dit niet doet, wordt de accommodatie als onvoorwaardelijk aanvaard beschouwd.

Bij aankomst wordt u gevraagd een borgsom van € 300 te betalen per cheque.

De borgcheque wordt 48 uur na uw vertrek vernietigd, tenzij er een probleem is, in welk geval u wordt gecontacteerd.

Borgsommen in contanten worden na een plaatsbeschrijving voor vertrek terugbetaald.

Om de inventaris voor uw vertrek op te maken, dient u uiterlijk de dag voor vertrek een afspraak te maken bij de receptie.

De borgsom dekt verlies, breuk, beschadiging van het materiaal en de netheid.

De schoonmaak van de stacaravan is voor rekening van de huurder. Aan het einde van het verblijf moet de stacaravan perfect schoon zijn, zowel binnen als in de directe omgeving. Als

dit niet het geval is, wordt er een vast bedrag van € 60 voor schoonmaak in rekening gebracht. Als u niet zelf wilt schoonmaken, kunt u 48 uur voor uw vertrek een schoonmaakpakket aanvragen.

De camping behoudt zich het recht voor om schoonmaakkosten in rekening te brengen en deze in mindering te brengen op de borgsom, nadat de klant hiervan vooraf op de hoogte is gesteld.

Eventuele schade of ontbrekende of kapotte artikelen worden in rekening gebracht volgens de geldende tarieven.

Voor de staanplaatsen:

Reservering:

De reservering wordt als definitief beschouwd na ontvangst van een aanbetaling van 40% van het totale bedrag van het verblijf, inclusief € 5 administratiekosten.

Het resterende bedrag dient 30 dagen voor aankomst te worden voldaan.

De toepasselijke prijs wordt vastgesteld op basis van het tarief dat geldt op het moment van reservering. De basisprijs is inclusief:

- een staanplaats voor 1 persoon,
- een voertuig met een tent, caravan, camper of van,
- toegang tot de sanitaire voorzieningen en de ontvangstfaciliteiten.

Bijkomende kosten (extra persoon, huisdieren, extra voertuig, toeristenbelasting, bijdrage voor huisvuil, enz. ... zie geldend tarief) zijn niet inbegrepen in de basisprijs en worden hieraan toegevoegd.

De staanplaats is beschikbaar vanaf 15.30 uur. U kunt tot 19.00 uur aankomen. Als u later aankomt, gelieve dan de receptie te verwittigen.

U dient de staanplaats op de dag van vertrek vóór 12.00 uur vrij te maken.

De betaling van het verblijf dient bij aankomst te worden voldaan.

Bij een vertraagd vertrek kan een extra dag in rekening worden gebracht tegen de geldende prijs per nacht.

Bij een vertraagde aankomst of vroeger vertrek wordt geen korting verleend.

Borgsom koelkast:

Voor de huur van een koelkast wordt een borgsom van € 100 gevraagd; te betalen per cheque of contant.

De directie heeft het recht om dubbelas caravans of campers, alsook andere voertuigen die schade aan het terrein kunnen aanrichten te weigeren.

Capaciteit van de accommodaties en staanplaatsen:

Om veiligheidsredenen en verzekering is het absoluut noodzakelijk dat u zich houdt aan de maximaal toegestane capaciteit voor elke gereserveerde accommodatie (varieert tussen 4,5 of 6 personen) of staanplaats (maximaal 6 personen).

Als bij aankomst blijkt dat het aantal bewoners de maximale capaciteit van de gereserveerde accommodatie of staanplaats overschrijdt, behouden wij het recht om de toegang te weigeren, zonder mogelijkheid tot terugbetaling van het gereserveerde verblijf.

Groepen en minderjarigen:

Elke reservering van meer dan drie accommodaties door dezelfde natuurlijke persoon of door verschillende natuurlijke personen die elkaar kennen en samen reizen op dezelfde verblijfsdata, wordt beschouwd als een groep.

De accommodaties die op de website worden aangeboden, zijn uitsluitend bedoeld voor individuele klanten.

Voor elke groepsreservering dient u contact op te nemen met de camping.

Groepen moeten verplicht worden begeleid door gediplomeerde begeleiders. De camping behoudt zich het recht voor om de groepsreserveringsaanvraag te bestuderen alvorens deze te aanvaarden of te weigeren.

Om veiligheidsredenen worden minderjarigen die tijdens hun verblijf niet door hun wettelijke voogden worden begeleid, niet op de camping toegelaten.

Betaalwijze:

De betaling voor de camping kan geschieden via:

Contant geld, cheque, bankkaart of creditcard bij de receptie of via ons online reserveringssysteem, vakantiecheques (ANCV) en bankoverschrijving.

Voor bankoverschrijvingen zijn dit onze bankgegevens:

Internationaal rekeningnummer (IBAN): FR76 1780 7008 2895 6214 0113 294
Bankidentificatiecode (BIC): CCBPFRPPTLS

Verzekering:

De huurder moet zelf een aansprakelijkheidsverzekering hebben voor brand, onweer, natuurrampen enz. Hij moet zijn verzekeraar op de hoogte brengen van zijn verblijf op de camping.

Annulatie en annulatieverzekering:

Bij annulering tot 4 weken voor aankomst wordt 40% van de huursom aangerekend.

Bij annulering minder dan 4 weken voor aankomst wordt de som van de hele periode aangerekend.

Wij raden u daarom ten zeerste aan om een annuleringsverzekering af te sluiten.

Latere aankomsten of eerder vertrek om welke reden dan ook, geeft geen recht op terugbetaling of korting.

Onbeschikbaarheid van bepaalde diensten:

De diensten en faciliteiten van de camping (zwembad, bar/snackbar, broodservice, ...) zijn mogelijk niet het hele seizoen beschikbaar, met name als gevolg van weersomstandigheden of overmacht. Elke onderbreking of onbeschikbaarheid van deze diensten, buiten de wil van de camping om, geeft geen recht op terugbetaling of korting op de prijs van het verblijf.

Toestemming voor het reproduceren en verspreiden van beelden

Tijdens het verblijf van de klant kan de camping foto's en/of video's maken op het terrein van de camping voor animatie- en/of communicatiedoeleinden, op alle media, waarop de klant en de personen die hem vergezellen kunnen verschijnen.

Door akkoord te gaan met de algemene verkoopvoorwaarden geeft de klant de camping toestemming om de foto's en/of video's waarop hij/zij voorkomt te gebruiken voor bovengenoemde doeleinden.

Hij/zij staat garant voor deze toestemming van de personen die hem/haar vergezellen. Elke specifieke weigering moet schriftelijk aan de camping worden gemeld.

De klant of een van zijn/haar begeleiders kan te allen tijde, binnen een redelijke termijn, verzoeken om verwijdering van foto's waarop hij/zij herkenbaar is, door een schriftelijk verzoek in te dienen.

Videobewaking

Om de veiligheid van klanten, goederen en installaties te garanderen, is de camping uitgerust met een videobewakingsstelsel dat voldoet aan de geldende regelgeving.

De bewaakte zones worden aangegeven door borden die zichtbaar zijn bij de ingang van de camping en in de buurt van de camera's. De opnames zijn uitsluitend raadpleegbaar door

bevoegde personen, met inachtneming van de wettelijke bepalingen inzake vertrouwelijkheid en bescherming van persoonsgegevens.

Beëindiging van de reserveringsovereenkomst in geval van niet-naleving van de voorwaarden door de klant

De reserveringsovereenkomst kan automatisch worden beëindigd ten laste van de klant in de volgende gevallen:

- Als de klant zich niet binnen 24 uur na aanvang van zijn verblijf op de camping meldt, zonder een rechtvaardiging te hebben gegeven of de camping op de hoogte te hebben gesteld van zijn late aankomst, wordt zijn accommodatie als verlaten beschouwd.

In dat geval wordt het totale betaalde bedrag door de camping ingehouden, zonder mogelijkheid tot terugbetaling.

- Herhaaldelijke niet-naleving van de regels: in geval van herhaaldelijke overtredingen van het huishoudelijk reglement door de klant of zijn begeleiders, ondanks een waarschuwing van de directie, behoudt de camping zich het recht voor om het verblijf met onmiddellijke ingang te beëindigen. De klant moet dan zijn accommodatie of staanplaats binnen drie uur verlaten.

Er wordt geen restitutie verleend.

Onderbreking van het verblijf

Elke ernstige overtreding van het huishoudelijk reglement of het niet respecteren van de locatie, de infrastructuur of personen kan leiden tot een onmiddellijke onderbreking van het verblijf zonder voorafgaande kennisgeving. In dat geval vindt geen restitutie plaats.

De toegang tot de camping is voorbehouden voor kampeerders die op het terrein verblijven.