



CONDITIONS GENERALES DE VENTES - CAMPING LES CHENES CLAIRS

L'accès au camping est strictement réservé aux campeurs ayant une réservation pour un séjour.

1. Pour les locatifs :

Réservation :

Elle est considérée comme ferme après réception de l'acompte de 40% du montant total du prix du séjour incluant les frais de dossier de 15€.

Le prix applicable sera fixé selon le tarif en vigueur au moment de la réservation.

Le solde est à régler 30 jours avant la date de votre arrivée.

En basse et moyenne saison, les locatifs sont disponibles à partir de 2 nuits minimum,

En haute saison, les réservations se font à la semaine, du samedi au samedi

La location choisie sera disponible à partir de 16h.

Votre arrivée est possible jusqu'à 19h. Pour une arrivée en dehors de ces horaires, merci de nous contacter.

Vous devez libérer la location avant 10h le jour de votre départ.

Le séjour prend effet à la date de réservation.

EN CAS D'ARRIVEE RETARDEE OU DE DEPART ANTICIPE AUCUNE REDUCTION DE PRIX NE SERA ACCORDEE.

Cautions :

Le matériel de chaque location fait l'objet d'un inventaire détaillé. À votre arrivée, il vous incombe de le vérifier et de signaler tout manquement au plus tard le soir même, dans le cas contraire il sera considéré comme accepté sans réserve.

Une caution de 300€ vous sera demandée lors de votre arrivée par chèque.

Le chèque de caution sera détruit 48h après votre départ, sauf si problématique, vous serez contacté.

Pour les cautions en espèces, elles seront rendues à la suite d'un état des lieux avant le départ.

Enfin de réaliser l'inventaire avant votre départ, merci de prendre rdv à l'accueil au plus tard la veille du départ.

Elle garantit la perte, la casse, la dégradation du matériel et la propreté.

Le nettoyage du mobil home est à la charge du locataire. En fin de séjour, le mobil home doit être rendu parfaitement propre à l'intérieur et aux abords immédiats. Dans le cas contraire, il vous sera facturé forfaitairement 60€ de nettoyage. Si

vous ne désirez pas faire le ménage, vous pouvez demander 48h avant votre départ le forfait ménage.

Le camping se réserve le droit de facturer des frais de nettoyage et de les déduire de son dépôt de garantie, après en avoir averti le client au préalable.

Toute dégradation ou article manquant ou cassé, sera facturé selon le barème en vigueur.

2. Pour les emplacements :

Réservation :

Elle est considérée comme ferme après réception de l'acompte de 40% du montant total du prix du séjour incluant les frais de dossier de 5€.

Le solde est à régler 30 jours avant la date de votre arrivée.

Le prix applicable sera fixé selon le tarif en vigueur au moment de la réservation. Le prix de base comprend :

- un emplacement pour 1 personnes,
- un véhicule avec une tente, une caravane, un camping-car ou un van,
- l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

Les frais annexes (personne supplémentaire, animaux domestiques, véhicule supplémentaire, taxe de séjour, participation aux ordures ménagères, etc... voir tarif en vigueur) ne sont pas inclus dans le prix de base et s'ajouteront à ce dernier. L'emplacement sera disponible à partir de 15h30.

Votre arrivée est possible jusqu'à 19h, pour tout arrivée plus tardive merci de prévenir l'accueil.

Vous devez libérer l'emplacement avant 12h le jour de votre départ.

Le règlement du séjour doit se faire à votre arrivée. Le séjour prend effet à la date de réservation.

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

Location de frigo :

Il vous sera demandé une caution de 100 euros pour la location d'un réfrigérateur par chèque ou espèces.

EN CAS D'ARRIVEE RETARDEE OU DE DEPART ANTICIPE ACUNE REDUCTION DE PRIX NE SERA ACCORDEE.

LA DIRECTION SE LAISSE LE DROIT D'ACCEPTER OU DE REFUSER LES CARAVANES DOUBLE ESSIEU, LES CAMPING CARS OU AUTRE VEHICULE DE GROS GABARIT.

3. Capacité des locations et emplacements

Par mesure de sécurité et de garantie, il est impératif de respecter la capacité maximale autorisée pour chaque hébergement (varie entre 4 et 5 personnes) ou emplacement (maximum 6 personnes) réservé.

Si, à votre arrivée, il est constaté que le nombre d'occupants dépasse la capacité maximale définie pour l'hébergement ou l'emplacement réservé, nous nous réservons le droit de refuser l'accès à celui-ci, sans possibilité de remboursement pour le séjour réservé.

4. Groupes et Mineurs

Toute réservation de plus de trois 3 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes, mais se connaissant et se déplaçant ensemble aux mêmes dates de séjour, est considérée comme un groupe.

Les hébergements proposés sur le site internet sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.

Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping.

Les groupes doivent être obligatoirement encadrés par des accompagnateurs diplômés. Le camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation de groupe avant acceptation ou refus de celle-ci.

Pour des raisons de sécurité, les mineurs non accompagnés de leurs tuteurs légaux pendant toute la durée de leur séjour ne sont pas acceptés dans le camping.

5. Mode de Paiement

Les règlements pour le camping peuvent se faire par :

Espèces, chèque à l'ordre de la SAS LES CHENES CLAIRS, carte bancaire à l'accueil ou sur notre système de réservation en ligne, chèques vacances (ANCV) et virement bancaire.

Pour le virement bancaire voici nos coordonnées bancaires :

Numéro de compte international (IBAN) : FR 76 3000 4019 6900 0101 3803 170

Code identification de la banque (BIC) : BNPAFRPPXXX

Nom de la banque :

BNP Paribas à Brive la Gallarde.

6. Assurances

Le locataire doit posséder une assurance responsabilité civile d'incendie, d'intempéries, de catastrophes naturelles...

Il doit informer son assureur de sa location au camping.

7. Annulation / Assurance annulation

Pour toute annulation 30 jours avant la date d'arrivée, le montant déjà réglé vous sera reversé.

Pour une annulation à moins de 30 jours de la date d'arrivée, les sommes déjà versées seront non remboursé ou un avoir de 12 mois vous sera proposé.

Nous vous conseillons vivement de souscrire à une assurance annulations auprès de notre prestataire CAMPEZ COUVERT.

Le document de souscription est disponible sur notre site internet, le lien se fait automatiquement lors de votre réservation en ligne si vous optez pour l'option, ou par téléphone.

Le prix du séjour ne comprend pas d'assurance annulation.

Celle-ci demeure facultative et est proposée lors de la procédure de réservation qui couvre le client, sous certaines conditions.

Le montant correspondant est payable intégralement et uniquement lors de la réservation. Il correspond à 2.9% du montant du séjour.

8. Accès

Le camping est ouvert du samedi 18 avril au samedi 29 septembre 2025.

Le bureau d'accueil est ouvert de 8H30h à 12h et de 15h30 à 19h.

La barrière du camping est ouverte de 7h à 23h.

Après 23h, vous devrez garer votre véhicule sur le parking extérieur.

**AUCUNE ENTREE NI SORTIE NE SERA AUTORISEE EN DEHORS DE CES HORAIRES
SAUF URGENCES MEDICALES OU CAS DE FORCE MAJEUR.**

9. Bar/snack

Les consommations et les repas sont à régler au comptant.

Les moyens de paiements acceptés sont : espèces, carte bancaire et chèque bancaire.

Ouvert de 8h30 à 12h et de 15h30 à 23h en juillet/août. (pas de restauration de midi)

Hors saison, bar et glaces disponible.

Vente de pain, viennoiserie sur commande la veille (juillet /août uniquement)

10. Aire de jeux

Les aires de jeux sont accessibles librement par les enfants mais ceux-ci restent sous la responsabilité des parents, la direction décline toute responsabilité.

Attention à respecter le nombre d'enfant dans les trampolines et château gonflable.

Aucun jeux violent, ou gênant ne peut être organisé.

11. Piscine

La piscine est ouverte de 10h à 20h tous les jours du 15 juin au 15 septembre. Le bassin n'étant pas surveillé, les enfants sont sous responsabilité de leurs parents. (Aucun enfant sans parent à la piscine)

12. Indisponibilité de certains services

Les services et installations du camping (piscine, bar/snack, activités, animations, etc.) peuvent ne pas être disponibles pendant toute la saison, notamment en raison de conditions climatiques ou de situations de force majeure.

Ils peuvent également être temporairement indisponibles durant tout ou partie de votre séjour.

Toute interruption ou indisponibilité de ces services, indépendante de la volonté du camping, ne pourra donner lieu à un remboursement ou à une réduction du prix du séjour.

13. Chiens/animaux

Les animaux sont acceptés au camping jusqu'à 2 par emplacement ou locatif (sauf 1 pour les tentes toileées ou bois).

Les chiens et autres animaux ne doivent jamais être laissés en liberté, ni jamais être laissés au camping, même enfermés en l'absence de leurs maîtres et en sont civilement responsables.

Les déjections de vos animaux doivent être systématiquement ramassées pour le confort de tous.

Les chiens doivent être tenus en laisse et vaccinés conformément à la législation en vigueur.

Il convient d'avoir en votre possession les documents et carnet de vaccination pour tout litige.

Les chiens de catégories 1 et 2 ne sont pas acceptés au camping. Vos animaux ne sont pas autorisés dans l'enceinte de la piscine.

14. Litiges

En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant.

Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client sont les suivantes : CM2C, 49 rue de Ponthieu 75008 PARIS Téléphone : 01 89 47 00 17.

15. Autorisation de reproduire et diffuser l'image

Le camping, pendant le séjour du client, peut être amené à prendre des

photographies et/ou à réaliser des vidéos au sein du camping à des fins d'animation et/ou de communication, sur tous supports, sur lesquelles le client et les personnes l'accompagnant sont susceptibles d'apparaître.

En acceptant les CGV, le client autorise le camping à utiliser les photos et/ou vidéos sur lesquelles il apparaîtra aux fins susvisées.

Il se porte fort de cette autorisation par les personnes l'accompagnant. Tout refus spécifique devra être notifié par écrit au camping.

Le client ou l'une des personnes l'accompagnant pourra demander à tout moment, dans un délai raisonnable, le retrait, sur laquelle il/ elle est reconnaissable en adressant une demande écrite.

16. Vidéosurveillance

Pour assurer la sécurité des clients, des biens et des installations, le camping est équipé d'un système de vidéosurveillance, conforme à la réglementation en vigueur. Les zones surveillées sont signalées par des affichages visibles à l'entrée du camping et à proximité des caméras. Les enregistrements sont exclusivement consultables par les personnes habilitées, dans le respect des dispositions légales en matière de confidentialité et de protection des données personnelles. Pour toute question relative à ce dispositif, vous pouvez contacter la direction.

17. Résiliation du contrat de réservation en cas de non-respect des conditions par le client

Le contrat de réservation pourra être automatiquement résilié aux torts du client dans les cas suivants :

- Si le client ne se présente pas au camping dans les 24 heures suivant le début de son séjour, sans avoir fourni de justification ni informé le camping de son arrivée tardive, son hébergement sera considéré comme abandonné.

Dans ce cas, le montant total versé sera conservé par le camping, sans possibilité de remboursement.

- Non-respect répété des règles, en cas de violations répétées du règlement intérieur par le client ou ses accompagnants, malgré un rappel de la direction, le camping se réserve le droit de résilier le séjour avec effet immédiat. Le client devra alors libérer son hébergement ou emplacement dans un délai de trois heures.

Aucun remboursement ne sera accordé.

19. Interruption de séjour

Tout manquement grave au règlement intérieur, ou le non-respect des lieux, des infrastructures ou des personnes, pourra entraîner une interruption immédiate du séjour sans préavis. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera effectué.